

Smlouva o správě WWW stránek – servisní smlouva

I. Smluvní strany

Odběratel

Společnost: Město Nový Jičín
Sídlo: Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín
IČ: 00298212
DIČ: CZ00298212
Zastoupení: Mgr. Zdeněk Petroš – vedoucí odboru

Dodavatel

Společnost: Core Trade s.r.o.
Sídlo: Celní 444/10, 74801 Hlučín
IČ: 27794954
DIČ: CZ27794954
Zastoupení: Michal Jačanin – jednatel společnosti

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele spravovat a udržovat městské www stránky na adrese <http://www.novyjicin.cz>
- 2.2 Rozsah dohodnutých prací dodavatele je specifikován v článku III. této Smlouvy.

III. Rozsah prací

- 3.1 Sledovat vývoj nových verzí prohlížečů a průběžně upravovat www stránky s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi a typy internetových prohlížečů.
- 3.2 Sledovat vytížení a nároky na databázi a průběžně upravovat databázovou architekturu a přizpůsobovat hardwarové nároky.
- 3.3 Pravidelně aktualizovat open source redakční systém WORDPRESS včetně dodavatelem instalovaných pluginů.
- 3.4 Poskytovat telefonickou, emailovou a on-line chat technickou podporu pracovníkům města ve výši 10 hodin/rok. Tato podpora se vztahuje i na programátorské a grafické práce. Operativně řešit dotazy ke stránkám a technické závady či poruchy na straně www stránek.
- 3.5 Obnova dat webových stránek ze zálohy.

- 3.6 Dodavatel se zavazuje poskytnout záruku na dodané služby po dobu dvou let ode dne jejich instalace na www stránky nebo předání a to podle toho, co nastane později.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek města v souladu se zákony České republiky, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky odběratele.
- 3.8 Zálohování dat provádět 1x denně a uchovávat zálohy 7 dní zpětně. Dodavatel je povinen na vyžádání poskytnout odběrateli zálohu kompletních stránek (soubory + databáze).
- 3.9 V případě ukončení smlouvy je dodavatel povinen předat objednateli do 30 dnů od ukončení smlouvy konečnou zálohu dat webových stránek. Pokud dodavatel zálohu na výzvu objednatele nedodá, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 50.000 Kč.
- 3.10 Dodavatel je povinen poskytovat informace o službách a fakturačních záležitostech.

IV. Doba odezvy

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných odběratelem takto:
- 4.1.1 Odběratel se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění na emailovou adresu: info@coretrade.cz
 - 4.1.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při nefunkčnosti www stránek (např. přesměrování na náhradní web, který zajistí odběratel)
 - 4.1.3 Dodavatel se zavazuje zahájit nápravu u zjištěných vad nejdéle do:
 - 12 hodin u textových vad
 - 24 hodin u grafických vad
 - 1 hodina v případě vad na funkčnosti webových stránek

Dodavatel se zavazuje odstranit zjištěné vady nejpozději do 24 hodin.

- 4.2 Vady, které nespádají do kategorií odst 4.1, budou odstraněny nejdéle do 3 pracovních dnů od zahájení nápravy.

V. Závady zapříčiněné cizím zaviněním

- 5.1 Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené Dodavatelem a nevztahuje se na ně doba odezvy popsána v článku IV. Dodavatel poskytne součinnost při odstranění důsledků těchto závad.

- 5.2 Závadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na www stránkách při manipulaci Odběratele se zdrojovými soubory stránek na serveru, manipulací s databází, nastavením parametrů serveru, které zapříčiní závady na www stránkách a také závady vzniklé útokem na stránky třetí osobou.

VI. Cena

- 6.1 Cena za správu www stránek dle dohodnutého rozsahu prací viz článek III. této Smlouvy je stanovena na částku 0 Kč.
- 6.2 Cena za servisní práce nad rámec této smlouvy činí 500 Kč na hodinu bez DPH.
- 6.3 Cena za programátorské a grafické práce nad rámec této smlouvy činí 850 Kč bez DPH.
- 6.4 Tyto výše uvedené ceny jsou určeny pro odhad případných dalších prací dle požadavku odběratele na základě předem domluvené objednávky odběratele a na základě vytvořené písemné analýzy odsouhlasené oběma stranami.
- 6.5 Cena za technickou podporu je upravena ve smlouvě o dílo na zhotovení webových stránek Města Nový Jičín ze dne 20. 11. 2015.

VII. Sankce

- 7.1 V případě prodlení se zahájením anebo odstraněním vady v trvání delším než je uvedeno v odstavci IV. Dodavatel zaplatí Odběrateli smluvní pokutu ve výši:
- 100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení se zahájením nápravy,
 - 500 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
- 7.2 V případě porušení povinnosti k ochraně osobních údajů nebo důvěrných informací je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7.3 V případě uplatnění smluvní pokuty nezaniká Odběrateli právo na náhradu škody, převyšující i výši smluvní pokuty.

VIII. Zvláštní ujednání

- 8.1 Dodavatel se zavazuje neposkytovat žádnému třetímu subjektu jakékoliv důvěrné informace o objednavateli, ani další důvěrné údaje nebo osobní

údaje, které získal při plnění této smlouvy a to ani v budoucnosti po skončení platnosti této smlouvy.

- 8.2 Vznikne-li při provádění servisních prací dílo autorské, převede zhotovitel předáním díla bezplatně veškerá majetková práva k tomuto autorskému dílu na objednatele.
- 8.3 Dodavatel může v zápatí hlavní stránky umístit odkaz na své kontaktní údaje.
- 8.4 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Smlouvy uzavřené městem“ vedeném městem Nový Jičín, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Nový Jičín na síti Internet (www.novyjicin.cz), a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou čtyř let od podpisu této smlouvy.
- 9.3 Tuto smlouvu je možno aktualizovat, doplnit či změnit jen písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 9.4 Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, po 1 pro obě strany.
- 9.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Potvrzení smluvních stran

Datum: 15. 3. 2016

Datum: 17. 3. 2016

Odběratel:

Odběratel:

Mgr. Zdeněk Petros
vedoucí odboru

Příkaz
(datum)

Správa
(datum)

Michal Jačanin
z firmy

Dodatek č. 1 Smlouvy o správě WWW stránek – servisní smlouva

I. Smluvní strany

Odběratel

Město Nový Jičín
Sídlo: Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín
IČO: 00298212
DIČ: CZ00298212
Zastoupen: Mgr. Zdeňkem Petrošem – vedoucím Odboru organizačního
Městského úřadu Nový Jičín

Dodavatel

Core Trade s.r.o.
Společnost: Celní 444/10, 74801 Hlučín
Sídlo: 27794954
IČO: CZ27794954
DIČ: Michalem Jačaninem – jednatelem společnosti
Zastoupen:

Smluvní strany se dohodly na uzavření dodatku č. 1, kterým se mění a doplňuje Smlouva o správě WWW stránek – servisní smlouva uzavřená mezi nimi dne 15.3.2016, tohoto znění:

II. Předmět dodatku

1. V čl. VI. - Cena - se ustanovení odst. 6.1 mění a nově zní takto: „6.1 Cena za správu www stránek dle dohodnutého rozsahu prací viz článek III. této smlouvy je stanovena na částku 6.200,- Kč za 1 rok.“
2. V čl. IX. – Závěrečná ustanovení – se ustanovení odst. 9.2 mění a nově zní takto: „9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou šesti let od jejího podpisu.“

III. Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení Smlouvy nedotčená dodatkem zůstávají nadále beze změny.
2. Tento dodatek je vypracován ve 2 vyhotoveních, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jednom vyhotovení.
3. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Datum: 14.3.2020

Dodavatel:

de s.r.o.
účin. Czech Republic
Č. CZ27794954
77 759 140
Trade.cz

Mgr. Zdeněk Petroš
vedoucí Odboru organizačního

Michal Jačanin
jednatel

Příkazce operace
(datum a podpis):

☺
Správce rozpočtu
(datum a podpis):

U