MAPOVÁNÍ – MR – 2. text do obecních zpravodajů

Zpětná vazba od občanů je pro obecní zastupitele nesmírně důležitá a různé podněty ze strany obyvatel mohou kvalitu života v obci významně zvýšit. Posílání podnětů a zpětné vazby směrem k samosprávě je naštěstí dnes díky moderním technologiím extrémně jednoduché a bleskově rychlé.

Naše obec je zapojena do komunikační platformy Mobilní Rozhlas a občané tedy mohou jakýkoli problém snadno nahlásit přes stejnojmennou aplikaci v telefonu. Vedení obce se tak o problému dozví a může jej okamžitě řešit. Řadu problémů v obci totiž zastupitelé neřeší čistě z toho důvodu, že o nich neví. Hlášení občanů jsou provozovateli Mobilního Rozhlasu ručně kontrolována, upřesňována a tříděna, takže k vedení obce se dostanou skutečně hodnotné informace.

Skrze aplikaci lze nahlásit prakticky jakýkoli problém od povaleného dopravního značení, přes uvolněný poklop kanálu až po přetékající kontejnery, černou skládku nebo vrak auta. Většina telefonů již dnes má fotoaparát a GPS modul, takže s hlášením o problému obce dostávají i fotodokumentaci a přesné geolokační údaje, což jim řešení problémů značně usnadňuje.

Nahlašování problémů skrze aplikaci se stává nepostradatelným prvkem chytré komunikace mezi občany a efektivně řízenými samosprávami. Celou řadu podstatných problémů by občan nenahlásil, protože není zvyklý volat na technické služby či chodit na úřad. Takto bariéra osobního kontaktu odpadá a problémy jsou rychle řešeny, což je u závad ohrožujících život nebo majetek klíčové.

Aplikace ale není jen portálem pro stížnosti. Občané mohou skrze Mobilní Rozhlas vedení obce i chválit a zasílat podněty.

Snadné a rychlé nahlašování problémů je základem chytré komunikace mezi občanem a obcí. Díky aplikaci Mobilní Rozhlas se samospráva dozví o problémech, které by se k ní jinak nedonesly, a obyvatelé mají možnost snadno participovat na zlepšování života v místě, kde žijí. Zasílání podnětů je samozřejmě zdarma, nezabere prakticky žádný čas a profitují z něj všichni v obci. Je tedy nesmírně užitečné.

Zaregistrujte se i Vy na www.novyjicin.mobilnirozhlas.cz

A stáhněte si aplikaci na