



## Vytvoření efektivního systému sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.

OPZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

---

### Zápis z jednání diskusního fóra péče o seniory

ze dne 17.1.2018 - č.1/2018-S

**Místo konání: Městský úřad Nový Jičín, Divadelní 1, školící místnost**

#### **Program jednání:**

1. Zahájení v 10 h., přivítání přítomných, seznámení se s programem jednání
2. Seznámení s realizovaným projektem
3. Změny v síti sociálních služeb města Nový Jičín
4. Vyjádření potřebnosti služby OSP organizace Andělé stromu života
5. Programového řízení na podporu sociálních služeb na rok 2018
6. Závěr

**ad 1)** Vedoucí DF p. Irena Blablová přivítala přítomné členy DF v novém roce a vyjádřila upřímné přání k intenzivní a přátelské spolupráci v letošním roce a seznámila přítomné s programem jednání.



**ad 2)** Mgr. Tomáš Kamín, koordinátor komunitního plánování, seznámil přítomné prezentací s cílem projektu, časovým harmonogramem, klíčovými aktivitami i obměnou struktury práce v rámci procesu komunitního plánování. Výstupem projektu by měl být nově zpracovaný komunitní plán na léta 2020-2024. K hlavním klíčovými aktivitám (KA) projektu patří nastavení spolupráce s obcemi v rámci ORP nejen z pozice plánování ale i financování sítě sociálních služeb města, realizace vzdělávacích aktivit jak pro zadavatele (obce) na téma zákona o sociálních službách, vyrovnávací platbě a seberozejové téma – cílené řízení diskusí, tak pro poskytovatele soc. služeb (zákon o soc. službách a GDPR (?)) a cílené řízení diskusí. Další důležitou KA je realizace Dne sociálních služeb města ( pro rok 2018 – středa 12.9.2018). Rovněž v rámci projektu dojde k revizi, aktualizaci a vydání tištěného Katalogu poskytovatelů sociálních služeb. V závěru zodpověděl na kladené dotazy.

**ad 3)** Mgr. Susíková informovala členy DF o připravovaných změnách v síti soc. služeb města a to změny registrace služby Domova Duha, ukončení registrace služby domova pro osoby se zdravotním postižením a nová registrace služby domova se zvláštním režimem pro osoby s demencí od 1.1.2018. Informace o plánovaném vyřazení služby SAS ze sítě sociálních služeb města Nový Jičín.

**ad 4)** Vyjádření potřebnosti služby OSP organizace Andělé stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj. Opětná žádost ze dne 15. 5. 2017. Mgr. Susíková zrekapitulovala dosavadní vývoj a postavení města k poskytovaným službám této organizace. Na základě závěrů z metodické návštěvy vyzvala přítomné k vyjádření se k identifikaci potřeb, které řeší služby OSP, popis řešení nepříznivé sociální situace v rámci sítě stávajícími zdroji (službami, institucemi a pod) a vyzvala přítomné k diskusi. Hledala se specifická této služby a její reakce na nesaturované potřeby klientů v rámci stávající sítě.

Diskuse byla ukončena s tím, že bude pokračovat na jednáních DF v březnu t.r. a přítomní členové DF byli vyzváni k předání/zaslání dotazů k uvedené problematice **do konce února** t.r. tak, aby se mohli zástupci organizace Andělé stromu života na březnové jednání připravit.

**ad 5)** Mgr. Susíková informovala členy DF o výsledcích Programového řízení na podporu sociálních služeb na rok 2018. Dále byly přítomní členové seznámeni s vyhlášením ankety Osobnost roku v oblasti sociální – a vyzváni k podávání nominací v termínu do 28.2.2018. Přílohou zápisu příslušná metodika.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MĚSTO NOVÝ JIČÍN

**ad 6)** Vedoucí DF paní Blablová vyzvala přítomné k předání informací o novinkách či zajímavostech v rámci jednotlivých organizací „kolečko“. Následně všem přítomným poděkovala za jejich práci a ukončila jednání.

**Příští jednání se uskuteční dne 6.3.2018.**

V Novém Jičíně dne 16.2.2018

Zapsala: Irena Blablová, vedoucí diskusního fóra

Příloha: anketa Osobnost roku v oblasti sociální

Prezentace projektu

Leták Dětský průvodce světem rozvodu





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MĚSTO NOVÝ JIČÍN

## Zápis z diskuzního fóra Péče o seniory ze dne 6. 3. 2018

„Grantový projekt registrační č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

### „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“

#### Základní údaje

Datum konání: 6. 3. 2018  
Doba konání: 10.00h-12.00h  
Místo konání: Domov Duha Nový Jičín  
Vedení DF: Irena Blablová

#### Přítomni:

✓ dle prezenční listiny

## HLAVNÍ CÍLE

- Revize členství DF
- Revize základní listiny a jednacího řádu
- Aktualizace stávajícího KP
- Potřebnost služby odborného soc. poradenství Andělé stromu života

## PROGRAM

KA 05.1 Zahájení a přivítání

KA 05.2 Revize členství DF

KA 05.3 Revize základní listiny a jednacího řádu

KA 05.4 Aktualizace stávajícího KP

KA 05.5 Potřebnost služby OSP organizace Andělé Stromu života

KA 05.6 Prezentace Domova Duha

KA 05.7 Různé

KA 05.8 Závěr

## KA 05 Diskuzní fóra

KA 05.1 Zahájení a přivítání

Vedoucí DF přivítala přítomné členy a poděkovala Mgr. Jančálkové za pozvání do Domova Duha, kde se dnešní DF koná.

### DISKUSE

Někteří členové DF nejsou přítomni, dle tel. ověření neobdrželi pozvánku na dnešní jednání.

### ZÁVĚR

Při zasílání pozvánek ověřit, zda členové pozvání obdrželi a zda potvrdili účast.

### ZODPOVĚDNOST



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MĚSTO NOVÝ JIČÍN

Lucie Vyvlečková

### **TERMÍN**

průběžně

### **KA 05.2 Revize členství DF**

Vedoucí DF seznámila přítomné s teorií, kdo by měl být dle metod KP členem DF a jaké je dle triády ideální zastoupení členů DF z řad zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů. Přednesla současný stav členů a poděkovala všem, kteří své členství písemně stvrdili zasláním emailu p. Vyvlečkové.

### **DISKUSE**

Zamyšlení přítomných nad otázkou, zda vědí o někom, kdo by měl být členem a dosud není. Jak posílit členství z řad seniorů a jakým způsobem zajistit jejich účast. Navrhli za členy někoho z řad pečujících osob, 2 uživatelé Domova Duha a 2 známé p. Paprstkové, současné členky zastupující seniory.

### **ZÁVĚR**

Mgr. Susíková osloví kolegy z kontaktního pracoviště ÚP, aby vytipovali pečující osoby, kteří budou k členství vyzváni.

Mgr. Jančálková osloví 2 uživatelé Domova Duha a vysvětlí jim členství v DF.

Paní Paprstková navrhne a osloví dva seniory s žádostí o členství v DF.

### **ZODPOVĚDNOST**

Výše uvedené osoby.

### **TERMÍN**

Do týdne, zpětná vazba p. Kamínovi.

### **KA 05.3 Revize základní listiny a jednacího řádu**

Vedoucí DF předala slovo p. Kamínovi, koordinátorovi KP, aby seznámil členy s návrhem změn v základní listině a v jednacím řádu, které navrhuje.

### **DISKUSE**

T. Kamín informoval členy o provedené revizi, která reaguje na současný stav procesu a přijatý projekt. Shrnul základní informace k oběma předloženým dokumentům a zdůvodnil návrhy změn.

### **ZÁVĚR**

Členové přijali revizi základní listiny a jednacího řádu bez připomínek. Oba dokumenty jim budou zaslány jako příloha k zápisu.

### **KA 05.4 Aktualizace stávajícího KP**

Vedoucí DF předala slovo Mgr. Daniele Susíkové, aby členy seznámila s aktualizací stávajícího komunitního plánů na léta 2016-2019.

### **DISKUSE**

Mgr. Susíková informovala členy o přijatých Zásadách pro aktualizaci Sítě soc. služeb města NJ, k jejichž přijetí je vedle nutnosti upravit proces vstupu nového poskytovatele do sítě služeb, změna parametrů poskytování soc. služby v Síti nebo výstup soc. služby a jejího poskytovatele ze Sítě. Dále informovala o podpoře soc. služeb a služeb souvisejících a jejich financování.

### **ZÁVĚR**

Členům budou projednávány dokumenty zaslány jako příloha k zápisu.

### **KA 05.5 Potřebnost služby OSP organizace Andělé Stromu života**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MĚSTO NOVÝ JIČÍN

Vedoucí DF shrnula závěry z minulého setkání, na kterém se tento bod projednával. Mgr. Susíková zrekapitulovala současný stav. Členové byli seznámeni s odpověďmi na své zaslané otázky, které Andělé Stromu života vypracovali.

#### **DISKUSE**

Členové se jednotlivě vyjadřovali k požadavku vyjádření potřebnosti služby odborného soc. poradenství poskytovaného touto organizací. Oceňují služby mobilního hospice a angažovanost pracovníků v péči o pozůstalé, zejména o děti. Poradenství jimi poskytované však chápou jako součást služby mobilního hospice.

#### **ZÁVĚR**

Přítomní členové DF došli ke shodě nevyjádřit potřebnost služby odborného sociálního poradenství poskytovaného organizací Andělé Stromu života.

#### **KA 05.6 Presentace Domova Duha**

Záměrem je průběžně seznamovat členy s poskytovateli soc. služeb a návazných aktivit formou prezentací a prohlídkou zařízení. Pro toto jednání si prezentaci připravil Domov Duha.

#### **DISKUSE**

Mgr. Jančálková, ředitelka zařízení, seznámila členy s poskytovanou službou, s historií zařízení a aktivitami vedoucími ke zkvalitňování života seniorů.

#### **ZÁVĚR**

Nepřítomní členové budou s prezentací seznámeni na příštím jednání DF.

#### **KA 05.7 Různé**

Členové byli vedoucí DF vyzváni k informování o zajímavostech a aktualitách ve svých organizacích.

#### **DISKUSE**

Nikdo z členů neměl žádnou aktualitu.

#### **KA 05.8 Závěr**

Vedoucí DF ukončila jednání, poděkovala členům za jejich aktivitu a hostitelům za možnost konání DF v jejich prostorech a pohoštění a připomněla termín dalšího setkání.

#### **ZÁVĚR**

V Novém Jičíně dne: 31. 3. 2018  
Vyhotovila a za zápis zodpovídá: Irena Blablová

Příští DF se koná: 9. 5. 2018 v 10.00 hod







Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zápis z jednání diskusního fóra Péče o seniory ze dne 9. 5. 2018

„Grantový projekt registrační č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

### „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“

#### Základní údaje

Datum konání: 9. 5. 2018  
Doba konání: 10.00h-14.00h  
Místo konání: Školící místnost MěÚ Nový Jičín  
Vedení DF: Irena Blablová

#### Přítomni:

✓ dle prezenční listiny

## HLAVNÍ CÍLE

Komunikace mezi poskytovateli, vzájemná spolupráce a výměna informací, síťování.

## PROGRAM

KA 05.1 Zahájení a přivítání

KA 05.2 Schválení základní listiny a Jednacího řádu

KA 05.3 Prezentace Domova Duha

KA 05.4 Komunikace mezi poskytovateli, vzájemná spolupráce a výměna informací, síťování

KA 05.5 Mapování potřeb veřejnosti

KA 03.1 Školení GDPR

KA 05.6 Různé

KA 05.07. Závěr

### **KA 05 Diskusní fóra**

KA 05.1 Zahájení a přivítání

Vedoucí DF přivítala přítomné členy, seznámila je s dnešním programem a vyzvala je k aktivitě a diskuzi. Dále omluvila nepřítomné členy a přítomné seznámila s novou koordinátorkou komunitního plánu Lucií Vyvlečkovou.

KA 05.2 Schválení základní listiny a Jednacího řádu

Vedoucí DF vyzvala členy, zda mají připomínky k zaslaným dokumentům.

#### **ZÁVĚR**

Členové DF souhlasí s předloženým zněním obou dokumentů a nemají k nim žádné připomínky.



### **KA 05.3 Prezentace Domova Duha**

Záměrem je průběžně seznamovat členy s poskytovateli soc. služeb a návazných aktivit formou prezentací a prohlídkou zařízení. Jelikož na předchozím jednání nebyla většina členů přítomna, prezentace byla znovu přednesena.

#### **DISKUSE**

Mgr. Jančálková, ředitelka zařízení, seznámila členy s poskytovanou službou, s historií zařízení a aktivitami vedoucími ke zkvalitňování života seniorů a zodpověděla dotazy členů.

#### **ZÁVĚR**

Členové vítají postupné seznamování se službami působícími v NJ, zvyšuje to jejich informovanost.

### **KA 05.4 Komunikace mezi poskytovateli, vzájemná spolupráce a výměna informací, síťování**

Vedoucí DF seznámila členy se záměrem vytvořit v rámci DF prostředí nejen k tvorbě a plnění cílů KP, ale také k vzájemnému informování, nastavení spolupráce mezi organizacemi a ke sdílení zkušeností. Členy DF požádala o vyplnění anonymního dotazníku, jehož účelem je zjistit, co členové DF očekávají od svého členství, co potřebují, aby se v DF cítili dobře, jaké zázemí pro činnost v DF mají ve svých organizacích. Vyplněný dotazník odevzdají na příštím jednání DF.

#### **DISKUSE**

Vedoucí DF otevřela diskuzi s dotazem: „Jak členové DF (organizace) mezi sebou navzájem komunikují?“, „Jak by dle nich vypadala ideální vzájemná spolupráce?“, „Co je z ideální představy reálné?“. Členové se snažili na tyto dotazy odpovídat a hledat cesty k větší míře vzájemné spolupráce.

#### **ZÁVĚR**

Členové se shodli, že by přivítali zorganizování setkání sociálních pracovníků organizací, aby se mezi sebou vzájemně seznámili a mohli spolu hovořit na společná témata a o setkání organizací, které poskytují stejné služby, aby si vymezili vzájemnou spolupráci a informovanost. Dále svou možnou spolupráci vidí ve vzájemném informování o volných kapacitách a obsazenosti.

### **KA 05.5 Mapování potřeb veřejnosti**

Vedoucí DF předala slovo koordinátorce p. Vyvlečkové, aby seznámila členy se zamýšlenou demografickou a sociální analýzou.

#### **DISKUSE**

Koordinátorka KP seznámila členy se záměrem nechat externě odborným expertem zpracovat demografickou a sociální analýzu jako podklad pro nový plán. Vyzvala členy, zda mají podněty, na co by se expert měl v analýzách zaměřit, co by měl analýzou zjistit.

#### **ZÁVĚR**

Členové DF mohou zaslat své připomínky koordinátorce KP.

### **KA 03.1 Školení GDPR**

Vedoucí DF připomněla členům termíny školení GDPR, které se bude konat ve dnech 13. a 14.05.2018 a o jehož konání byli informováni mailem. Vyzvala členy, aby zaslali své dotazy k tématu, které budou předány lektorovi, aby školení bylo co nejpraktičtější a nejkonkrétnější.

#### **TERMÍN**

Do 18.05.2018 zaslat dotazy pro lektora Lucii Vyvlečkové.

#### **ZODPOVĚDNOST**

Členové DF



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

#### **KA 05.6 Různé**

Členové byli vedoucí DF vyzváni k informování o zajímavostech a aktualitách ve svých organizacích.

#### **DISKUSE**

- Mgr. Susíková informovala členy o konání Veřejného fóra „Rozmluvíme Nový Jičín“-pozdávka v příloze k zápisu.
- Mgr. Susíková informovala, že od 01.07.2018 bude Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi zajišťovat Centrum soc. služeb Ostrava.
- Mgr. Susíková informovala o jednání MSK a Města NJ o vyjednávání zadavatelské f-ce u soc. služeb na území NJ.
- Strom života-zástupci organizace informovali o projektu Sdílená péče v Domovech pro seniory (tč. v Rožnově p. Radhoštěm) a nabídli spolupráci Domovu Duha.

#### **KA 05.7 Závěr**

Vedoucí DF ukončila jednání, poděkovala členům za jejich aktivitu a připomněla termín a místo dalšího setkání.

#### **ZÁVĚR**

V Novém Jičíně dne: 13.05.2018  
Vyhotovila a za zápis zodpovídá: Irena Blablová

Příští DF se koná: 19.06.2018 v 10.00 hod v prostorech Klubu seniorů NJ, pozvánka bude zaslána emailem

**Děkuji za spolupráci.**





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zápis z jednání diskusního fóra Péče o seniory ze dne 19. 6. 2018

„Grantový projekt registrační č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

### „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“

#### Základní údaje

Datum konání: 19. 6. 2018  
Doba konání: 10.00h-14.00h  
Místo konání: Klub seniorů Nový Jičín  
Vedení DF: Irena Blablová

#### Přítomni:

✓ dle prezenční listiny

## HLAVNÍ CÍLE

- Monitorovací zpráva-vyhodnocení aktivit systému plánování sociálních služeb
- Den sociálních služeb 2018

## PROGRAM

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

### **KONTROLA ÚKOLŮ Z MINULÉ PORADY**

### KA 05.2 Prezentace Klubu důchodců

### KA 05.3 Monitorovací zpráva-vyhodnocení aktivit systému plánování soc. služeb

### KA 05.4 Marketingový průzkum (analýza)

### KA 04.1 Den sociálních služeb

### KA 05.5 Různé

### KA 05.07. Závěr

## KA 05 Diskusní fóra

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

Vedoucí DF přivítala přítomné členy, seznámila je s dnešním programem, shrnula výstupy z minulého setkání a vyzvala je k aktivitě a diskuzi.

### **KONTROLA ÚKOLŮ Z MINULÉ PORADY**

Vedoucí DF vyzvala členy k odevzdání dotazníků z minulého jednání DF. Nikdo z přítomných dotazník nevyplnil. Vedoucí DF požádala o jeho vyplnění a doručení na příští jednání DF.

### KA 05.2 Prezentace Klubu důchodců

Vedoucí DF představila paní Hanu Černochovou, členku Klubu důchodců v Novém Jičíně a vyzvala ji, aby členy DF seznámila s Klubem seniorů a jeho činností.



### **DISKUZE**

Paní Černochová seznámila členy s hlavním posláním klubu, s náplní jeho činnosti, s připravovanými akcemi a zodpověděla dotazy členů.

### **ZÁVĚR**

Členové DF poděkovali za prezentaci klubu a ocenili jeho přínos pro seniory.

### **KA 05.3 Monitorovací zpráva-vyhodnocení aktivit systému plánování soc. služeb**

Vedoucí DF seznámila členy s monitorovací zprávou, která jim před konáním DF byla zaslána emailem a vyzvala členy, aby se postupně vyjádřili ke každému opatření týkajícího se našeho DF.

### **DISKUZE**

Přítomní členové se vyjadřovali k jednotlivým opatřením, diskutovali k jeho plnění a jeho současné aktuálnosti. Vzhledem k tomu, že z řad poskytovatelů soc. služeb, kterých se většina opatření týká, nebyli jejich zástupci přítomni, bylo obtížné monitoring kompetentně zhodnotit. Jednotlivá stanoviska byla doplněna do zprávy, která je přílohou k zápisu.

### **ZÁVĚR**

Oslovit zástupce některého Klubu důchodců, soc. zdravotního pracovníka nemocnice, aby se stali členy DF.

### **ZODPOVĚDNOST**

Koordinátor KP

### **KA 05.4 Marketingový průzkum (analýza)**

Vedoucí DF předala slovo koordinátorce procesu KP Lucii Vyvlečkové, aby přítomné členy seznámila se současným vývojem přípravy marketingového průzkumu.

Koordinátorka KP informovala členy o rozdělení analýzy na čtyři části:

- socio-demografická analýza dat a údajů;
- analýza specialisty mapující potřeby občanů města NJ se zaměřením na soc. služby v rámci ORP a čerpání služeb občanů města NJ
- mimo ORP NJ -jaké jsou důvody, kolik služeb, kde čerpají;
- analýza odmítnutých zájemců o službu, která bude provedena za pomoci soc. pracovníků jednotlivých služeb.

### **KA 04.1 Den sociálních služeb**

Vedoucí DF seznámila členy s organizací a tématem letošního ročníku Dne soc. služeb.

Termín konání: 12. 9. 2018 od 10-16h

Místo konání: náměstí

Dnem bude provázet moderátor, ve 14.30h proběhne slavnostní předání ocenění „Dobrovolník roku“, na závěr se uskuteční vystoupení Novojičínského Kvartetu.

Ústředním tématem dne je „prožitky“. V případě našeho DF „Jak se cítí senior, jaké má potřeby, s čím se potýká a jaké služby a aktivity jsou jim v NJ k dispozici. Každá pracovní skupina bude mít jeden centrální stánek, ve kterém bude návštěvníkům tyto prožitky zprostředkovávat a následně je informovat o své službě.

Vedoucí DF položila členům tyto otázky: Kdo se bude Dne SSL aktivně účastnit? Jak se mohou jednotliví členové zapojit? Jaké prožitky jsme schopni návštěvníkům zprostředkovat? Jakým způsobem si prezentaci v našem stanu zorganizujeme?

### **DISKUZE**



Členové diskutovali o svých nápadech na prožitky. Např. ÚP-vyplnění formuláře pro příspěvek na péči, ADRA-prožitek samota→následně možnost popovídat si s dobrovolníkem, Strom života-měření KT, cholesterolu, OSV-chůze s chodítkem. K dispozici bude alternativa gerontoobleku zapůjčeného ze SZŠ FM, nápad využít rukavici navozující Parkinsonovu chorobu. Shodli se, že u vchodu do stanu budou k dispozici průvodci-senioři-členové DF, kdo z návštěvníků nebude chtít využít osobního průvodce, obdrží plánek prožitku k lepší orientaci.

#### **ÚKOL1**

Do konce června potvrdit vedoucí DF emailem aktivní účast na akci.

#### **ÚKOL2**

Do konce července emailem zaslat vedoucí DF, jaký prožitek a návazně službu si jednotlivé organizace připraví.

#### **ZODPOVĚDNOST**

Členové DF

#### **ZÁVĚR**

K dalšímu průběhu dne se bude 29.08.2018 od 10h konat organizační schůzka, které se musí zúčastnit všichni účastníci dne nebo jejich informovaní zástupci, abychom mohli celý den za naše DF dotáhnout do konce.

#### **KA 05.6 Různé**

Členové byli vedoucí DF vyzváni k informování o zajímavostech a aktualitách ve svých organizacích.

#### **DISKUSE**

- Od 1. 9. 2018 je novou vedoucí odboru soc. věcí Mgr. Daniela Susíková.
- Obec Hodslavice obdržela dotaci MSK, ve které v rámci aktivního stárnutí získala finance pro činnost místního klubu seniorů.

#### **KA 05.7 Závěr**

Vedoucí DF ukončila jednání, poděkovala zástupci Klubu důchodců za poskytnutí prostoru, členům za jejich čas a aktivitu. Připomněla stanovené úkoly pro Den soc. služeb, termín a místo dalšího setkání.

#### **ZÁVĚR**

V Novém Jičíně dne: 19.07.2018  
Vyhotovila a za zápis zodpovídá: Irena Blablová

Příští DF se koná: 18.09.2018 v 10.00 hod ve školící místnosti MěÚ Nový Jičín, ul. Divaldelní,  
pozvánka bude zaslána emailem

**Děkuji za spolupráci.**







Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zápis z jednání diskusního fóra Péče o seniory ze dne 18. 9. 2018

„Grantový projekt registrační č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

### „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“

#### Základní údaje

Datum konání: 18. 9. 2018  
Doba konání: 10.00h-14.00h  
Místo konání: Městský úřad Nový Jičín  
Vedení DF: Irena Blablová

#### Přítomni:

✓ dle prezenční listiny

## HLAVNÍ CÍLE

- Evaluace Dne soc. služeb 2018
- Prezentace asistenční a tísňové péče

## PROGRAM

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

### **KONTROLA ÚKOLŮ Z MINULÉ PORADY**

### KA 05.2 Prezentace Asistenční a tísňové péče Anděl na drátě

### KA 04.1 Evaluace Dne soc. služeb

### KA 05.3 Poskytování soc. služeb bez oprávnění

### KA 05.4 Analýza odmítnutých zájemců o službu-setkání soc. pracovníků

### KA 05.5 Různé

### KA 05.6. Závěr

## KA 05 Diskusní fóra

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

Vedoucí DF přivítala přítomné členy, seznámila je s dnešním programem, shrnula výstupy z minulého setkání a vyzvala je k aktivitě a diskuzi. Omluvila nepřítomnou koordinátorku procesu KP Lucii Vyvečkovou a zamyslela se nad velmi nízkou účastí členů DF.

### KA 05.2 Prezentace Asistenční a tísňové péče Anděl na drátě

Vedoucí DF představila hosta dnešního DF paní Martinu Galbovou, ředitelku z. ú. Anděl na drátě vyzvala ji, aby členy DF seznámila se službou asistenční a tísňové péče, kterou jejich spolek provozuje.



### **DISKUZE**

Paní Galbová velmi poutavě seznámila členy s činností jejich spolku a jejich poskytovanými službami (tísňová péče, linka důvěry a poradna), názorně ukázala členům, jak jejich služba funguje, čím se liší od ostatních služeb tísňové péče, uvedla příklady dobré praxe a zodpověděla dotazy členů.

### **ZÁVĚR**

Členové DF poděkovali za podrobnou prezentaci, která trvala 40 minut.

### **KA 04.1 Evaluace Dne soc. služeb**

Vedoucí DF poděkovala všem, kteří se aktivně podíleli na přípravě i samotném průběhu Dne soc. služeb, požádala o odevzdání zpětnovazebného dotazníku k akci, který byl koordinátorkou zaslán emailem s pozvánkou na DF. Jelikož někteří členové tak neučinili, dotazník vyplnili na místě. Vedoucí DF vyzvala členy, aby se každý jednotlivě vyjádřil k proběhlé akci, v čem vidí plusy, v čem mínusy a co by pro příští ročník změnili, navrhli.

### **DISKUSE**

Přítomní členové sdíleli své názory na akci. Všichni se shodli na její úspěšnosti i přínosu v rámci informovanosti veřejnosti, zejména se jim líbilo téma letošního ročníku, bylo zajímavé a atraktivní nejen pro návštěvníky, ale i pro samotné účastníky.

### **ZÁVĚR**

Celé hodnocení dne bude zpracováno do hodnotící zprávy.

### **ZODPOVĚDNOST**

Irena Blablová, vedoucí DF

### **KA 05.3 Poskytování soc. služeb bez oprávnění**

Vedoucí DF seznámila členy se sdělením KÚ MSK ve věci poskytování soc. služeb bez oprávnění, které obdržely všechny obce v MSK. Vyzvala členy, aby následně sdělili své zkušenosti z praxe o poskytování soc. služeb bez registrace.

### **DISKUSE**

Členové sdíleli své zkušenosti. Paní Loskotová informovala o zkušenostech soc. pracovníků obce, o novém residenčním bydlení pro seniory v Kateřinicích i o Penzionu Rozpité v Horní Bečvě, který ukončuje svou činnost. Svě zkušenosti s poskytováním těchto služeb předala také paní Mičulková z kontaktního pracoviště ÚP v souvislosti s příspěvkem na péči. Dále proběhla diskuze ke komunitnímu bydlení Heduš zaměřujícímu se na osoby s autismem a o podmínkách v Chráněném bydlení v Kuníně.

### **ZÁVĚR**

Na členy bylo apelováno, aby vždy, když se setkají s nekvalitním poskytováním soc. služby nebo s poskytováním služby bez registrace, aby o tom neprodleně informovali KÚ MSK prostřednictvím MěÚ NJ, odboru soc. věcí.

### **KA 05.4 Analýza odmítnutých zájemců o službu-setkání soc. pracovníků**

Vedoucí DF připomněla diskuzi z DF konaného v květnu týkajícího se vzájemné spolupráce a komunikace mezi poskytovateli, jejímž výstupem byl návrh na setkání soc. pracovníků služeb v NJ. Toto setkání se uskuteční dne 30. 10. 2018 od 10.00h na MěÚ v NJ. Náplní setkání bude nejen vzájemné představení, ale také práce na analýze odmítnutých zájemců o službu, která bude sloužit jako podklad pro tvorbu nového plánu a jako součást analýzy potřeb ve správním obvodu. O konání setkání budou všechny organizace informovány ještě emailem.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

#### **KA 05.5 Různé**

Členové byli vedoucí DF vyzváni k informování o zajímavostech a aktualitách ve svých organizacích.

#### **DISKUSE**

- Šárka Loskotová informovala o vyhlášeném dotačním řízení pro rok 2019 a o termínech odevzdání žádostí o dotace. Oblast B, C do 30. 9. 2018, oblast A, D, E do 31. 10. 2018;
- Alice Hynčicová sdělila, že jejich pečovatelská služba se připravuje na péči o narozená trojčata a vše, co s tím souvisí.

#### **KA 05.6 Závěr**

Vedoucí DF vyzvala členy k případným dotazům, následně ukončila jednání, poděkovala členům za jejich čas a aktivitu. Připomněla termín a místo dalšího setkání.

#### **ZÁVĚR**

V Novém Jičíně dne: 11. 10. 2018

Vyhotovila a za zápis zodpovídá: Irena Blablová

Příští DF se koná: 16. 10. 2018 v 10.30 hod v prostorech organizace ProSenior, pozvánka bude zaslána emailem

**Děkuji za spolupráci.**





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zápis z jednání diskusního fóra Péče o seniory ze dne 16. 10. 2018

„Grantový projekt registrační č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

### „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“

#### Základní údaje

Datum konání: 16. 10. 2018  
Doba konání: 10.00h-14:00  
Místo konání: ProSenior Nový Jičín  
Vedení DF: Irena Blablová

#### Přítomni:

- ✓ dle prezenční listiny

## HLAVNÍ CÍLE

- Zjišťování potřeb seniorů na území Nového Jičína

## PROGRAM

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

### **KONTROLA ÚKOLŮ Z MINULÉ PORADY**

### KA 05.2 Prezentace služeb ProSenior a jejich prohlídka

### KA 05.3 Zjišťování potřeb

### KA 05.4 Různé

### KA 05.5. Závěr

## KA 05 Diskusní fóra

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

Vedoucí DF přivítala přítomné členy, seznámila je s dnešním programem. Informovala členy o výstupech z dotazníkového šetření k organizaci Dne soc. služeb od poskytovatelů s výsledky dotazníkového šetření návštěvníků akce. Dotazovala se přítomných členů, zda jim nejsou známy důvody velmi nízké účasti (pouze 6 členů).

### KA 05.2 Prezentace služeb ProSenior

Vedoucí DF vyzvala vedoucí ProSenior p. Alici Hynčicovou, aby členy DF seznámila se službami své organizace.



## **DISKUZE**

Paní Hynčicová seznámila členy se všemi 3 službami, které poskytují (pečovatelská služba, odlehčovací služba a denní stacionář) a s financováním. K poskytovaným službám, kapacitě a různým otázkám, se kterými se potýkají v souvislosti s poskytováním služby, zkušenostmi s potřebami seniorů, jiných cílových skupin a rodinných příslušníků se rozpoutala vzájemná diskuze.

## **ZÁVĚR**

Členové DF poděkovali za podrobnou prezentaci a uvítali možnost prohlídky denního stacionáře a odlehčovací služby, u které probíhala další diskuze a dotazy.

## **KA 05.3 Zjišťování potřeb**

Vedoucí DF informovala o možnostech zjišťování potřeb. Uvedla, že průzkum je rozdělen na tři části:

1. Co jsme schopni sami analyzovat.
2. Analýza specialisty.
3. Analýza odmítnutých zájemců o službu.

Add3) Všichni poskytovatelé emailem obdrželi dotazník k odmítnutým zájemcům o službu s pozváním na setkání soc. pracovníků dne 30.10.2018, kde se bude tato problematika probírat.

Add2) Vedoucí DF informovala o zajištění odborného specialisty ze Slezské univerzity v Opavě.

Add1) Vedoucí DF otevřela diskuzi otázkou na členy: Jak se žije seniorům v NJ, jaké vnímáte, že mají potřeby a v jakých oblastech?

## **DISKUZE**

Členové sdíleli své zkušenosti, které mají ze své činnosti se seniory.

- ÚP: se seniory se setkávají prostřednictvím pečujících osob, které se hodně ptají na odlehčovací službu. Jejich dotazy o zájmu však neodpovídají naplněnosti kapacity služby. Senioři se ptají na dovoz obědů, v NJ je dostatek komerčních dodavatelů. Diskuze k výhodám dovozu obědů prostřednictvím komerčního dodavatele a prostřednictvím pečovatelské služby → příklad z dnešního týdne, kdy v DPS zemřel obyvatel a 3 dny se za dveřmi hromadily jídlonosiče.
- Obec Šenov: jejich občané se na obec obrací jen minimálně.
- Obec Starý Jičín: občané se zajímají o odlehčovací službu a na Denní centrum. Nechtějí však službu využívat v NJ, ale v místě svého bydliště, chtějí zůstat ve své komunitě.
- Strom života: setkávají se s příbuznými, ti se často potýkají s tím, že neví, kde se obrátit, když řeší problém se svým blízkým - důraz na osvětu veřejnosti.  
Diskuze všech: vést již děti k tomu, aby se postarali o své blízké, třeba za pomoci terénních a ambulantních služeb, není nutná vždy hned pobytová služba, je důležité, aby znali své rodiče a jejich potřeby.
- ProSenior: setkávají se s tím, že děti neznají, co jejich rodiče mají rádi, co chtějí. Často nechtějí za službu platit, chtějí ji jen v nejomezenější míře. Viz dotazník, který používají při soc. šetření.
- ADRA: velkým problémem je osamělost a izolovanost seniorů, což následně zhoršuje jejich psychiku i celkový zdravotní stav a jejich soběstačnost. Setkávají se také s tím, že někteří



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

vnímají dobrovolníka ne jako společníka volného času, ale jako levnou pracovní sílu, což není možné.

- Téměř všichni mají zkušenost, že senioři buď na péči o svou osobu nemají dostatek financí, nebo je nechtějí za služby vydávat.

#### **ZÁVĚR**

Členové budou nad potřebami diskutovat i na dalších DF. Zaměří se při své činnosti na toto téma, budou o něm přemýšlet.

#### **KA 05.4 Různé**

Členové byli vedoucí DF vyzváni k informování o zajímavostech a aktualitách ve svých organizacích.

#### **DISKUSE**

- Koordinátorka procesu KP vyzvala přítomné členy, aby jí zaslali dotazník k analýze odmítnutého zájemce o službu, o který spolu s pozváním na setkání soc. pracovníků žádala.

#### **KA 05.5 Závěr**

Vedoucí DF vyzvala členy k případným dotazům, následně ukončila jednání, poděkovala členům za jejich čas a aktivitu, připomněla termín a místo dalšího setkání a poděkovala vedoucí ProSenior za poskytnutí zázemí.

#### **ZÁVĚR**

V Novém Jičíně dne: 23. 10. 2018  
Vyhotovila a za zápis zodpovídá: Irena Blablová

Příští DF se koná: 21. 11. 2018 v 10.00 hod v prostorech DPS Starý Jičín, pozvánka bude zaslána emailem

**Děkuji za spolupráci.**







Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zápis z jednání diskusního fóra Péče o seniory ze dne 21.11. 2018

„Grantový projekt registrační č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540

### „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“

#### Základní údaje

Datum konání: 21.11.2018  
Doba konání: 10.00h-12.00h  
Místo konání: Sociální služby Starý Jičín  
Vedení DF: Irena Blablová

#### Přítomni:

✓ dle prezenční listiny

## HLAVNÍ CÍLE

- Doplnění výstupů z analýzy odmítnutých zájemců o službu.

## PROGRAM

KA 05.1 Zahájení a přivítání

KA 05.2 Revize členství a dotazník člena DF

KA 05.3 Hodnocení setkání soc. pracovníků

KA 05.4 Výstup z analýzy odmítnutých zájemců o službu

KA 05.5 Potřeby seniorů

KA 05.6 Různé

KA 05.7 Prezentace Soc. služeb Starý Jičín a jejich prohlídka

KA 05.8. Závěr

## KA 05 Diskusní fóra

### KA 05.1 Zahájení a přivítání

Vedoucí DF přivítala přítomné členy a seznámila je s dnešním programem. Zvláště přivítala hosty, kterými jsou senioři, obyvatelé Starého Jičína, kteří se na dnešní DF dostavili.

### KA 05.2 Revize členství a dotazník člena DF

Vedoucí DF informovala členy, že vzhledem k velmi nízké účasti na posledních třech DF (červen až říjen 2018) provedla revizi účasti všech členů. Poděkovala za vzornou docházku p. Olbrechtové (Strom života), p. Mičulkové (ÚP) a p. Bezděkové (OÚ Šenov). Upozornila na jednací řád DF a vyzvala členy, aby v případě své neúčasti kromě omluvy vyslali za sebe informovaného zástupce tak, aby byla zajištěna účast všech organizací. Přivítala také nového člena DF, kterým je p. Vilčeková, soc. pracovnice nemocnice.



Dále uvedla zamyšlení nad důvody, které mohou členy vést k neúčasti a poprosila přítomné o vyplnění anonymního dotazníku obsahujícího otázky: Jak vnímám svou roli jako člena DF?, Co očekávám od svého členství?, Jak jsem ve své organizaci coby člen DF podporován?, Jakým způsobem jsou přenášeny informace z DF a procesu KP do mé organizace?, Co potřebuji, abych se v DF a procesu KP cítil dobře?, Co očekávám od vedoucího DF? Dotazník by mohl vést ke zlepšení účasti, bude-li vyjasněna role jejich členů a jejich očekávání.

## **DISKUZE**

Členové DF vyplnili anonymně dotazník.

## **ZÁVĚR**

Z vyhodnocení dotazníku vyplynulo:

Členové svou roli vesměs vnímají jako důležitou pro sebe i organizaci, kterou zastupují. Očekávají, že budou u zdroje informací a mají možnost ovlivnit podobu soc. služeb, mohou se setkávat se zástupci jiných organizací, navazovat spolupráci, předávat své zkušenosti. Většina z nich má podporu své organizace a vytvořen pro to potřebný čas. V DF se potřebující cítit příjemně, mít pocit, že to má smysl a aby se účastnili pravidelně všichni členové. Od vedoucího DF očekávají připravenost k tématu, flexibilitu v jednání, nezaujatost a loajalitu ke všem.

### **KA 05.3 Hodnocení setkání soc. pracovníků**

Vedoucí DF informovala členy, z nichž se nikdo neúčastnil setkání soc. pracovníků, o jeho průběhu. Kromě osobního seznámení bylo účelem setkání sběr dat a diskuze nad odmítnutým zájemcem o službu. Koordinátorka KP zhodnotila setkání SP jako přínosné, soc. pracovníky vítané. Další setkání se bude konat v květnu 2019.

### **KA 05.4 Výstup z analýzy odmítnutých zájemců o službu**

Analýza bude sloužit jako jeden z podkladů při určování potřeb. O odmítnutém zájemci se diskutovalo na setkání soc. pracovníků, a to ze dvou pohledů: jak z hlediska zákona o soc. službách, tak z hlediska veřejného zadavatele, který je důležitý pro plánování služeb. Vedoucí DF otevřela diskusi nad otázkami:

1. Odkud se rekrutují odmítnutí zájemci o službu (terén nebo jiné služby),
2. Jak odmítnutí vnímají sami zájemci o službu,
3. „Cestování“ klientů (dublování žádostí o službu),
4. Jaký typ klientů propadává sítí,
5. Jaké služby (sociální i návazné) jsou poptávány a nejsou k dispozici.

## **DISKUSE**

Členové jednotlivě diskutovali nad položenými otázkami a vyjadřovali své zkušenosti.

**Otázka 1:** Členům se jeví, že odmítnutí zájemci se rekrutují nejvíce z domu a nemocnice (změna životní situace, náhlá nebo dlouhodobě neřešená a náhle vykulminovaná).

**Otázka 2:** ProSenior má zkušenost, že často jsou prvními, na které se lidé obrazejí a v případě, že nemohou službu poskytnout, informují, kam se obrátit. Všeobecně lidé, když se dostanou do situace, se kterou potřebují pomoci, nevědí, kam se obrátit, spoléhají na zkušenosti svých známých nebo internet. To má za následek, že obcházejí služby a mají pocit, že „chodí od jednoho k druhému“ a nikdo jim nemůže pomoci. Je důležité dát vědět, že největší zdroj informací je soc. pracovník obce.

**Otázka 3:** Členové jsou přesvědčeni, že žádosti do pobytových služeb se dublují. Mají s tím zkušenosti, že lidé i samotní soc. pracovníci podávají několikero žádostí.



Otázka 4: Sítí propadávají lidé, kteří potřebují os. asistenci, lidé mladší 65 let potřebující odlehčovací službu. Ta je mimo území NJ

Otázka 5: Návštěvy praktických lékařů u pacientů doma-neděje se tak, i když je to povinností lékaře; možnost pečovat o svého blízkého na konci života doma-omezení zaměstnavatele a dlouhodobé ošetřování člena rodiny musí být po 7 denní hospitalizaci a max. 3 měsíce; **chybí soc. zdravotní lůžka**. Ty často nahrazuje odlehčovací služba. Hovořeno také o nutnosti bezbariérovosti Klubů seniorů a občanských služeb. Není také dostatečná kapacita pro lidi vyžadující **pečovatelskou službu 2x-3x denně**. Na ÚP nejčastěji pracují s pečujícími rodinami a ty nejvíce potřebují odlehčovací službu, kterou musí rodiny, aby byly uspokojeny dlouhodobě plánovat. Při akutnosti není kapacita.

#### ZÁVĚR

Zkušenosti a poznatky sdělené členy DF budou zahrnuty do Analýzy odmítnutých zájemců o službu, jejíž konečná verze bude následně členům DF poskytnuta.

#### KA 05.5 Potřeby seniorů

Vedoucí DF seznámila přítomné seniory, jak DF probíhá, kdo jsou členy a co je účelem KP. Vyzvala je ke sdělením, jak se jim žije v NJ, co potřebují, aby byli spokojeni, co jim chybí, jaké mají zkušenosti se soc. službami.

#### DISKUZE

Senioři se shodli na tom, že potřebují být co nejvíce fit a zdraví. Potřebují být dostatečně a srozumitelným způsobem informováni, co vše mohou využít, uvítali by pravidelné besedy v klubech nebo v obcích. Potřebují necítit se sami.

Vnímají, že u nich v obci fungují dobré sousedské vztahy a výpomoc, to je třeba podporovat, protože dobře vyplňují to, co soc. služby nemohou naplnit. Mají dobrou zkušenost s pečovatelskou službou (Soc. služby Starý Jičín). Sami využili odlehčovací službu, ale ne v NJ, protože nebyla kapacita. Hovořilo se také o senior taxi-nejžádanější je doprava k lékaři.

#### ZÁVĚR

Vedoucí DF poděkovala přítomným seniorům za jejich otevřenost a zkušenosti. Vše bude podkladem ke zjišťování potřeb.

#### KA 05.6 Různé

Členové byli vedoucí DF vyzváni k informování o zajímavostech a aktualitách ve svých organizacích.

#### DISKUZE

- ADRA-všem dobrovolníkům bylo poděkováno za jejich práci u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků;
- Strom života-je součástí Adventních koncertů ČT, info o natáčení;
- p. Paprstková-přenesla dotaz obyvatel DPS Pod lipami, proč noví nájemníci platí vyšší nájemné a proč se v domě neposkytují služby jako dříve, lidé jsou rozhořčeni.

#### KA 05.7 Prezentace Soc. služeb Starý Jičín

Vedoucí DF vyzvala sociální pracovníci p. Černou, aby členy DF seznámila se službami, které ve Starém Jičíně poskytují.

#### DISKUZE

Paní Černá poskytla informace o místním pečovatelském domě a fungování terénních služeb. Zodpověděla všechny dotazy týkající se provozu domu i fungování pečovatelské služby. Uvedla, že mezi nejčastější úkony patří: doprovod k lékaři, pomoc s os. hygienou a donáška nákupu. Dále



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

členy provedla domem, seznámila je s některými jeho obyvateli, se kterými si členové povídali, jak se jim v DPS žije.

#### **KA 05.8 Závěr**

Vedoucí DF vyzvala členy k případným dotazům a k vyjádření, jak vnímali hosty dnešního DF. Členové se vyjádřili kladně, návštěvu vnímali jako velmi přínosnou. Vedoucí DF následně ukončila jednání, poděkovala členům za jejich čas a aktivitu, poděkovala za dosavadní spolupráci a popřála jim vše nejlepší do nového roku. Připomněla společné setkání všech členů DF, které se bude konat 12.12.2018 od 9.00h v aule radnice.

#### **ZÁVĚR**

V Novém Jičíně dne: 20.12.2018  
Vyhotovila a za zápis zodpovídá: Irena Blablová

Příští DF se koná dne 16.01.2019 od 10.00h v prostorech Městského úřadu, pozvánka bude zaslána emailem

**Děkuji za spolupráci.**