



město Nový Jičín
Městský úřad Nový Jičín
Odbor organizační

Váš dopis zn.:

Ze dne: 06.02.2026
Naše č.j.: MUNJ-17826/2026/OO-Man
Spis. značka: S-MUNJ-3454/2026/OO

Vyřizuje: Mgr. Lucie Maňáková
Pracoviště: Masarykovo nám. 1/1
Telefon:
Mobil:
E-mail:

Datum: 11.02.2026

Poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený žadateli,

Městský úřad Nový Jičín obdržel dne 06.02.2026 Vaši žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v níž jste se dotazoval, zda naše organizace připouští i jiné elektronické komunikační prostředky vyjma standardních způsobů podání, zejména komunikaci prostřednictvím multiplatformních aplikací jako WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger apod.

Město Nový Jičín přijímá dokumenty v digitální podobě doručené do datové schránky města (ID: ywmb4nc), prostřednictvím rozhraní specializovaných agendových informačních systémů, prostřednictvím elektronické podatelny na e-mailovou adresu e-podatelna@novyjicin.cz, prostřednictvím ePodání nebo online formulářů životních situací na Portálu občana (<https://portal.novyjicin.cz/>), prostřednictvím faxu centrální podatelny +420 556 768 289, anebo osobně na přenosných technických nosičích dat (CD, DVD, USB apod.).

Kromě výše uvedeného využívá město pro vybrané agendy další specializované komunikační kanály, které jsou funkčně vymezeny pro konkrétní účely, např. mobilní aplikace Nový Jičín v mobilu (hlášení závad na území města), webová aplikace Kalendář akcí (možnost zveřejnění vlastní akce v kalendáři akcí města), Mobilní rozhlas (hlasování v anketách), rezervační systém (rezervace na úřad k vybraným agendám v rámci webového objednávkového systému) či webová sekce Dotazy a odpovědi na webu města.

Komunikaci prostřednictvím komunikačních platforem pro rychlé zasílání zpráv a multimediálních souborů Město Nový Jičín nevyužívá.

Město Nový Jičín má zřízeny účty na sociálních sítích Facebook, Instagram, X, LinkedIn a na platformě YouTube. Uvedené platformy slouží výhradně jako jednosměrné informační kanály pro veřejnost a nejsou určeny k oficiální komunikaci s úřadem ani k vyřizování dotazů či žádostí občanů. Případné reakce administrátora profilu či tiskových mluvčích jsou omezeny na zodpovídání obecných dotazů v diskuzích v rámci neformální komunikace s veřejností, mají pouze informativní charakter a nenahrazují úřední postup.

ADRESA
Město Nový Jičín
Masarykovo nám. 1/1
741 01 Nový Jičín

KONTAKTY
ISDS: ywmb4nc
e-podatelna@novyjicin.cz
+420 556 768 222

WWW.NOVYJICIN.CZ
www.novyjicin.cz
facebook.com/novyjicin
IČO 00298212

Č.j.: MUNJ-17826/2026/OO-Man

Správa osobních údajů a jejich uchování na výše uvedených platformách se řídí smluvními podmínkami a pravidly ochrany soukromí jednotlivých provozovatelů. Město s daty z těchto platforem nijak dále nepracuje, a tak nepodléhá vnitřním procesům skartace úřadu. Data jsou uchována či odstraňována v souladu s nastavením uživatelských účtů a podmínkami provozovatelů těchto služeb.

S pozdravem

Mgr. Zdeněk Petroš
vedoucí odboru organizačního